COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

Direzione Telematica - Servizio Informatica

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA PER APPARATI HPE E DELL

GARA SDA-P.A.

- ANNO 2022/2023 -

Sommario

1 Definizioni e acronimi 3
1.1 Definizioni 3
1.2 Acronimi 3
2 Premessa 4
3 Caratteristiche dell'appalto 5
3.1 Oggetto dell'appalto 5
3.2 Durata dell'appalto 5
4 Descrizione dei servizi di Manutenzione e Supporto Specialistico 6
4.1 Servizio di assistenza tecnica e manutenzione 6
4.2 Supporto Specialistico on site 14
4.3 Referenti dell'appalto 16
5 Livelli di Servizio 19
5.1 SLA per il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione 19
5.2 SLA per il Servizio di Supporto Specialistico 21
6 Penali 21
6.1 Penali per il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione 21
6.2 Penali per il Servizio di Supporto Specialistico 22
7 Criteri di Valutazione delle offerte 23
7.1 Importo stimato e durata 23
8 Elenco componenti Hardware e Software da manutenere con criticità 25

1 Definizioni e acronimi

1.1 Definizioni

Nel presente capitolato tecnico i termini di seguito definiti hanno il seguente significato:

Stazione appaltante: Comando Generale della Guardia di Finanza;

Data di Avvio di esecuzione del contratto: la data di efficacia del contratto;

Giorno Lavorativo: ogni giorno feriale, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00;

Impresa Affidataria: il soggetto cui la Stazione Appaltante affida l'appalto oggetto del presente Capitolato Tecnico;

Impresa Offerente: il soggetto o i soggetti, anche temporaneamente riuniti in forma di raggruppamento di operatori economici, che partecipano alla procedura di gara presentando la propria offerta relativamente all'oggetto del presente Capitolato Tecnico;

SLA (Service Level Agreement): i livelli di servizio che devono essere rispettati dall'Impresa Affidataria per i servizi oggetto dell'appalto;

1.2 Acronimi

SLA	Service Level Agreement
GDF	Comando Generale della Guardia di Finanza
RM	Sito di Roma
BA	Sito di Bari
LT	Sito di Lamezia Terme

2 Premessa

Il presente capitolato regola la manutenzione dei sistemi hardware e software e i servizi di supporto specialistico per il Comando Generale della Guardia di Finanza.
Mediante il presente appalto, la Stazione Appaltante intende acquisire quanto segue:

- Manutenzione Hardware;
- Manutenzione Software;
- giornate di supporto specialistico on site di tipo Time & Material (T&M).

Le sedi presso le quali sarà espletato il servizio per gli apparati HPE sono:

- **CED Comando Generale della GDF** – via XXI Aprile - ROMA
- **Sito Bari** - Via Murat Gioacchino, 59 - Bari
- **Sito Lamezia Terme** – Via G. Cuglietta, Aeroporto - Lamezia Terme

Le sedi presso le quali sarà espletato il servizio per gli apparati DELL **sono distribuite sull'intero territorio nazionale**.

3 Caratteristiche dell'appalto

3.1 Oggetto dell'appalto

Il presente appalto ha come oggetto il servizio di manutenzione e il Supporto Specialistico per le componenti hardware e Software di seguito riportate:

- **Hardware e Software** su tecnologia HPE e DELL;
- **Infrastruttura HPE CED Roma**
  L'infrastruttura del CED di Roma è composta dagli Apparati descritti nella *Tabella A* del paragrafo 8
- **Infrastruttura HPE sito Bari**
  L'infrastruttura del sito di Bari è composta dagli Apparati descritti nella *Tabella B* del paragrafo 8
- **Infrastruttura HPE sito Lamezia Terme**
  L'infrastruttura del sito di Lamezia Terme è composta dagli Apparati descritti nella *Tabella C* del paragrafo 8
- **Apparati DELL dislocati sul territorio nazionale**
  Gli Apparati sono distribuiti su varie sedi all'interno del territorio nazionale e sono descritti nella *Tabella D* del paragrafo 8

Resta inteso che la distribuzione corrente degli apparati può essere mutata in qualsiasi momento dalla Amministrazione.

Si richiedono specialisti su tecnologia HPE e Dell. Su questa tecnologia dovrà essere presente personale altamente specializzato per il supporto su qualsiasi tipo di problematica (Pianificata, Bloccante).

L'Elenco completo con i codici ed il livello di criticità e riportato al paragrafo 8.

I Servizi di manutenzione, nonché quello di Supporto Specialistico on site verranno richieste dalla Stazione Appaltante, per condurre interventi concernenti (tra le altre cose): il download e l'implementazione di upgrade delle licenze d'uso del firmware, patch, microcode, BIOS, evolutive e corretive d'implementazione di nuove funzionalità, correttive ed evolutive sui sistemi oggetto dell'Appalto.

3.2 Durata dell'appalto

L'appalto ha la durata di **18 mesi** decorrenti dalla data di avvio di esecuzione del contratto.

4 Descrizione dei servizi di Manutenzione e Supporto Specialistico

4.1 Servizio di assistenza tecnica e manutenzione

L'Impresa Affidataria, in caso di affidamento della fornitura oggetto dell'appalto, s'impegna a fornire i servizi di Manutenzione Hardware e Software (compresi firmware, patch, microcode, BIOS) rilasciati dalla Casa Produttrice intervenendo con personale Certificato sui sistemi HW e SW oggetto dell'appalto. I Servizi di Manutenzione HW/SW forniti, dovranno essere idonei allo scopo e provenienti da fonti autorizzate dalla Casa Produttrice. L'Impresa Affidataria dovrà acquisire direttamente patch e nuove versioni/release di firmware e/o microcodice e/o BIOS dalla Casa Produttrice e, laddove previsto dalle specifiche tecniche delle apparecchiature gestite, l'Impresa Affidataria potrà avvalersi anche della diretta collaborazione del servizio di assistenza della casa produttrice, purché nel rispetto dei limiti di legge consentiti per il ricorso al subappalto (art. 105 D. Lgs. 50/2016).

A tale riguardo si precisa che non configura subappalto la sola fornitura da parte della casa produttrice di patch e nuove versioni/release di firmware e/o microcodice e/o BIOS, sia evolutivi che correttivi, sugli apparati hardware oggetto della fornitura. Rispetto a tale parte del servizio, venendo in rilievo diritti di proprietà intellettuale, si richiede all'aggiudicatario di dare prova, producendo – **prima della stipula del contratto di appalto** - copia dei contratti e/o accordi in essere con i rispettivi produttori, di essere nelle condizioni di trasferire legittimamente alla Stazione Appaltante i diritti correlati agli aggiornamenti richiesti.

La Stazione Appaltante potrà richiedere, preventivamente, opportune verifiche di titolarità sulle necessarie certificazioni in ordine alla genuinità, provenienza e garanzia dei medesimi per documentarne l'origine, anche tramite la Casa Produttrice.

La mancata produzione – nel termine sopra indicato – della documentazione richiesta ai fini della stipula del contratto, comporterà la revoca dell'aggiudicazione definitiva e la contestuale aggiudicazione nei confronti del concorrente che segue in graduatoria.

Il Servizio di Manutenzione Hardware e Software, dovrà assicurare l'aggiornamento delle funzionalità previste dai prodotti (nuovi rilasci di versione) e/o correzione di anomalie Software (firmware, patch, microcode, BIOS). È inoltre incluso il controllo dei sistemi in termini di eventuali disponibilità di aggiornamenti di quanto specificato (firmware, BIOS, microcode) da effettuare su tutti gli apparati presenti all'interno di ogni rack e, laddove presenti, effettuare le opportune verifiche di compatibilità con la componentistica e procedere agli aggiornamenti, al fine di mantenere i sistemi aggiornati. Tale attività sarà a carico del fornitore, con la supervisione, il supporto ed il controllo del personale GDF.

Dal momento della segnalazione del malfunzionamento, l'Impresa Affidataria dovrà attivarsi per eliminare l'inconveniente entro i termini di cui al paragrafo 5.1

Nel caso in cui la durata del ripristino del malfunzionamento vada oltre le 48 ore solari e nel caso in cui la escalation e la analisi lo richiedano, e fermo restando il diritto dell'Impresa Affidataria di far intervenire la casa produttrice nei limiti e alle condizioni previste per il subappalto, la Stazione Appaltante si riserva di chiedere alla casa produttrice l'esecuzione della prestazione non eseguita nei termini, con oneri a carico dell'Impresa Affidataria, fatto salvo comunque quanto previsto in termini di applicazione delle penali.

Il Servizio di Manutenzione Hardware, dovrà essere esteso e deve essere previsto l'intervento on-site anche per quelle parti di ricambio che vengono considerate CRU (Customer Replaceable Unit) dalle Imprese Produttrici; in tal caso l'Impresa Affidataria si dovrà avvalere di tecnici qualificati per l'intervento on-site di sostituzione di tali parti CRU per riportare al corretto stato di funzionamento il sistema in tutte le sue componenti.

Il Servizio di manutenzione Hardware e Software, dovrà prevedere quindi:

- Accesso telefonico 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, festivi compresi;
- Intervento in sede (secondo gli SLA definiti) di tecnici e/o invio di componenti di ricambio presso la Stazione Appaltante per le riparazioni e le risoluzioni necessarie in caso di incidenti qualificati;
- Assistenza remota per la risoluzione dei problemi di ordine comune che, se disponibile e con il consenso della Stazione Appaltante, consente ai tecnici di connettersi direttamente con il sistema mediante un collegamento Internet sicuro per velocizzare l'intervento;
- Accesso ai forum di supporto del produttore, se disponibile;
- Agevolazione della tracciatura delle risoluzioni e dell'escalation degli incidenti qualificati mediante opportuna gestione dei casi;

Il servizio di Manutenzione dovrà comprendere tutte le apparecchiature e componenti Hardware, ed essere esteso al Software, prevedendo la fornitura ed installazione, senza alcun onere per la Stazione Appaltante, e su esplicita richiesta della medesima, degli adeguamenti (firmware, patch, microcode, BIOS) rilasciati dalla Casa Produttrice degli apparati in Manutenzione (sistemi operativi, software di base, firmware, ecc.) nelle versioni dei prodotti installati per tutta la durata dell'appalto.

Per l'espletamento del Servizio di Manutenzione Hardware e Software, dovrà essere prevista un punto di contatto telefonico, email e web, per l'apertura delle chiamate di assistenza. Ai fini della valutazione dei Livelli di Servizio di cui al paragrafo 5.1, l'orario di ricezione della segnalazione telefonica, email o web, rappresenta l'orario di apertura

della chiamata. Una volta aperta la chiamata, le richieste di assistenza possono essere confermate o ulteriormente dettagliate mediante scambi di e-mail, telef ono o via Web disposti dall'Impresa Affidataria.

In caso di guasto o malfunzionamento di componenti hardware o software (compresi software di base) dei dispositivi HW oggetto della Manutenzione Hardware e Software, le attività in carico al Servizio di Manutenzione disposto dall'Impresa Affidataria possono essere così identificate:

- ricezione delle richieste di intervento, via telefono e successivamente via e-mail, fax o portale Web, da parte della Stazione Appaltante (descrizione del guasto, modello e serial-number del componente guasto, …);
- apertura di un ticket su un apposito sistema di gestione, utilizzato per la memorizzazione di tutte le attività del servizio e, in particolare, per la tracciatura dello stato delle richieste di assistenza ricevute, e notifica del numero di ticket e dell'orario di apertura;
- attivazione di un intervento "on-site" da parte di un tecnico specializzato, compatibilmente con i livelli di servizio di cui al paragrafo 5.1.
- intervento "on-site" del tecnico specializzato finalizzato a valutare le modalità di intervento e a ripristinare il corretto funzionamento del sistema, mediante aggiornamento o riconfigurazione software o, nel caso di fault hardware, riparazione in loco della componente oggetto del guasto o sostituzione con un dispositivo o una Parte di Ricambio;
- collaudo operativo finalizzato a verificare la risoluzione del problema;
- redazione di un apposito "Rapporto di intervento" a cura del tecnico specializzato, controfirmato da un referente della Stazione Appaltante e dell'Impresa Affidataria, nel quale devono essere riportati almeno:
  - il numero identificativo attribuito all'intervento;
  - il Serial-Number del dispositivo o del componente hardware o software interessato dall'intervento;
  - la descrizione delle attività svolte durante l'intervento;
  - la data e l'ora di apertura della chiamata;
  - la data e l'ora dell'intervento on-site;
  - la data e l'ora dell'avvenuto ripristino delle funzionalità del dispositivo o del componente;
  - Nominativo del tecnico specializzato.

Il singolo intervento sarà considerato risolto anche se il malfunzionamento è temporaneamente recuperato o aggirato con interventi manuali o automatici di immediata attuazione, purché venga contemporaneamente attivato il processo di risoluzione definitiva del problema.

Qualora i riferimenti dei Servizi di manutenzione Hardware e Software (Codici Rinnovo o Part-Number) siano stati variati o aggiornati dalla Casa Produttrice, sarà cura dell'impresa Affidataria farsi rilasciare una dichiarazione del Produttore attestante la modifica avvenuta, e consegnarla alla Stazione Appaltante. Sarà cura della Impresa

Affidataria garantire tutte le funzionalità già comprese per il Servizio di Manutenzione Hardware e Software, anche quando i riferimenti dei Servizi di Manutenzione (Codici Rinnovo o Part- Number) siano stati variati o aggiornati dalla Casa Produttrice. Saranno a carico della Impresa Affidataria eventuali costi derivanti da variazione o aggiornamenti dei Codici Rinnovo o Part-Number.
Il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione deve essere prestato secondo le quattro modalità indicate di seguito:

1) "**Modalità Operativa**": L'Impresa Affidataria deve monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti e/o patch correttive delle componenti software rilasciate dalle Imprese Produttrici (sistemi operativi, firmware, …) per i sistemi oggetto del presente appalto e deve inviarne notifica al all'Amministrazione, nel rispetto degli SLA contrattuali di cui al paragrafo 5. Qualora richiesto e ritenuto necessario dalla Stazione Appaltante e dall'Amministrazione, l'Impresa Affidataria è tenuta a fornire supporto anche da remoto, ovvero on-site, per l'installazione e la configurazione degli stessi, senza costi aggiuntivi. In ogni caso la Stazione Appaltante potrà richiedere all'Impresa Affidataria, ricompresi negli oneri del presente appalto, di intervenire on-site per interventi di installazione/upgrade di firmware per le apparecchiature (server, storage, tape library, ecc.) dei Sistemi Centrali inidicati nelle tabelle riportate nel paragrafo 8 del presente Capitolato Tecnico.

2) "**Modalità Proattiva**": L'Impresa Affidataria dovrà assicurare in ogni caso un servizio di manutenzione proattiva e predittiva e monitoraggio con l'obiettivo di intervenire on-site per ridurre l'incidenza dei malfunzionamenti sia hardware sia software, comprendendosi anche gli interventi volti al miglioramento e/o all'arricchimento funzionale, a seguito di migliorie introdotte dall'Impresa Produttrice dei sistemi di riferimento. Il servizio di Manutenzione programmata e predittiva, in accordo con la Stazione Appaltante e l'Amministrazione, si esplicherà nei casi e nelle modalità seguenti:

- quando l'Impresa Produttrice delle apparecchiature evidenzi una situazione che potrebbe portare al malfunzionamento software e/o al guasto hardware;
- per assicurare adeguati standard di sicurezza in caso di potenziali problemi di sicurezza, con l'effettuazione di tutti gli interventi e best practices raccomandati dall'Impresa Produttrice;
- per l'installazione di firmware consigliati dalle Imprese Produttrici di riferimento;
- per identificare potenziali cause alla base delle interruzioni dei servizi IT fornendo tutte le azioni e gli strumenti necessari in grado di offrire opportunità di miglioramento delle procedure e dei processi di gestione operativa; a tale proposito dovrà essere previsto l'utilizzo di opportuni strumenti per assicurare un adeguato

livello di manutenzione predittiva;

- sulle apparecchiature dotate di parti soggette ad usura (es. batterie tampone degli storage, ecc.) con l'esecuzione di adeguati controlli preventivi raccomandati dall'Impresa Produttrice di riferimento nonché, in caso di necessità, la fornitura, la regolazione e la relativa sostituzione preventiva delle medesime parti soggette ad usura (batterie degli storage, ecc.);
- su richiesta dei referenti tecnici della Stazione Appaltante, per attività programmate (inclusi orario serale/notturno e festivi) che possono potenzialmente aumentare l'incidenza di guasti hardware ai sistemi (come ad es. in relazione alle attività schedulate che comportano un incremento dei carichi di elaborazione e/o di I/O sui sistemi Storage oggetto dell'appalto), assicurare interventi proattivi che garantiscano la disponibilità on-site sia delle parti di ricambio sia dei tecnici specializzati.

Vengono di seguito riportate, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, alcune attività da effettuare su tutte le apparecchiature oggetto dell'Appalto:

- modifiche o miglioramenti tecnici volti ad elevare il grado di affidabilità e funzionalità delle apparecchiature;
- esecuzione, in collaborazione con l'Amministrazione, di un censimento della distribuzione dei Servizi ospitati dalle macchine oggetto del presente appalto, al fine di determinare in maniera preventiva l'impatto di un fault hardware e degrado prestazionale ed adottare tutte le possibili azioni di mitigazione. In particolare è richiesto un opportuno toolkit dedicato alla valutazione ed alla portabilità/distribuzione dei workload al fine di garantirne l'ottimizzazione, relativa verifica di indipendenza al fine di migliorarne la sicurezza e le performances (es. Tool HPE Right Mix Advisor). L'assessment dei Servizi dovrà essere condotto dall'Impresa Affidataria avvalendosi dell'Impresa Produttrice;
- controllo dei sistemi di ventilazione/raffreddamento, compresi quelli relativi ai rack ove, eventualmente, sono installate le apparecchiature;
- verifica del funzionamento delle luci e dei tasti dei pannelli di controllo e della integrità delle parti strutturali (manopole, pannelli, ecc.);
- analisi delle patches dei sistemi operativi e dei firmware dei server riguardo ai difetti critici noti, valutando se l'eventuale difetto possa avere ripercussioni sull'ambiente in esercizio ovvero possa fornire funzionalità aggiuntive o migliorare le prestazioni, definendo le azioni che dovranno essere condivise con il Supporto Operativo e con laStazione Appaltante;
- esecuzione di analisi e test diagnostici volti a confrontare l'ambiente di

elaborazione con le best practices di gestione del sistema dell'Impresa Produtrice di riferimento attraverso l'adozione e la fornitura di tool di diagnosi in grado di riportare i risultati di analisi (tale attività dovrà essere eseguita dall'Impresa Affidataria su richiesta dei ***referenti*** della Stazione Appaltante);

Si precisa che l'Impresa Affidataria dovrà, in caso di necessità, ovvero nel caso di richiesta estemporanea da parte della Stazione Appaltante, effettuare a proprio carico gli interventi d'installazione on site del firmware e degli aggiornamenti software sui sistemi oggetto dell'appalto.

3) "**Modalità correttiva ordinaria**": A fronte di qualsiasi anomalia funzionale generata direttamente o indirettamente da blocchi, guasti o malfunzionamenti di componenti delle infrastrutture presso i siti comunicati dall'Amministrazione, l'Impresa Affidataria si fa carico del ripristino della completa funzionalità dei sistemi. Il ripristino può avvenire mediante opportuno aggiornamento o riconfigurazione della componente software oggetto del guasto oppure, nel caso di fault hardware, mediante riparazione in loco o sostituzione della componente guasta con una Parte di Ricambio. Nel caso di sostituzione di dispositivi e/o componenti guasti, essi dovranno essere sostituiti con altri del medesimo tipo, nuovi di fabbrica, con funzionalità equivalenti o superiori rispetto a quelli sostituiti. Nei casi in cui la sostituzione riguarderà componenti sui quali sono memorizzate informazioni, l'Impresa Affidataria dovrà richiedere autorizzazione alla struttura Tecnica della Stazione Appaltante. Il componente guasto, in tal caso, dovrà essere consegnato alla opportuna struttura della Stazione Appaltante per eseguire le procedure di cancellazione definitiva dei dati. In seguito il componente potrà essere reso all'Impresa Affidataria. In caso si presenti la necessità di rimozione e/o sostituzione di parti dell'apparecchiatura, queste dovranno essere rimosse, sostituite, ritirate e riconsegnate a cura e spese dell'Impresa Affidataria. Nel caso in cui la sostituzione riguardi schede nelle quali sono presenti EEPROM o ROM nelle quali risiedono microcodici e/o Firmware e/o BIOS, l'Impresa Affidataria dovrà assicurarne la piena compatibilità con l'intera configurazione dell'apparecchiatura. In questo caso deve essere certificata anche la compatibilità del nuovo firmware e/o BIOS con tutte le apparecchiature che interagiscono con esso mediante evidenza di matrice di compatibilità della casa costruttrice delle apparecchiature interessate (la diagnosi del malfunzionamento deve essere estesa a tutte le componenti che influenzano il funzionamento dell'apparecchiatura).
In caso di indisponibilità temporanea di Parti di Ricambio, può essere ammesso, a discrezione della Stazione Appaltante, previa verifica tecnica di idoneità e compatibilità, l'utilizzo di Parti di Ricambio temporanee con caratteristiche pari o superiori a quelle

previste, al fine di far fronte ai livelli di servizio di cui al paragrafo 5. L'Impresa Affidataria si impegna a sostituire le Parti di Ricambio temporanee con le idonee Parti di Ricambio, **entro il limite massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi** dalla data di ripristino temporaneo del servizio, verbalizzata nel **Rapporto di Intervento** e secondo i modi indicati dalla Stazione Appaltante al fine di non determinare ulteriori disservizi. Fermo quanto sopra, nel caso estremo in cui l'Impresa Affidataria non riuscisse a rimuovere il malfunzionamento sostituendo le singole componenti e/o dispositivi guasti, solo su espressa autorizzazione della Stazione Appaltante potrà procedere alla sostituzione delle intere apparecchiature pur essendo a suo carico tutti gli oneri connessi a tale sostituzione (incluso il supporto alla migrazione dei dati). In questo caso dovrà produrre anche apposito piano di migrazione da sottoporre anch'esso ad approvazione formale dei ***referenti*** della Stazione Appaltante.
Rientrano nella "Modalità correttiva anche le seguenti attività:

- installazione e/o aggiornamento dei firmware/microcodice per i sistemi server, storage, ecc., in modalità proattiva qualora consigliato o richiesto dall'Impresa Produttrice (le attività devono essere concordate e pianificate con l'Amministrazione e la Stazione Appaltante);
- ripristino delle configurazioni e delle funzionalità HW;
- ripristino delle configurazioni e delle funzionalità SW.

Nel caso in cui sistemi o componenti presenti nell'elenco di cui all'Allegato al presente Capitolato siano fuori produzione, è comunque cura dell'Impresa Affidataria assicurare in ogni caso i medesimi SLA contrattuali di cui al paragrafo 5.

4) "Modalità correttiva straordinaria": la manutenzione correttiva straordinaria, che rientra tra i servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione, consiste in interventi a richiesta per il ripristino delle apparecchiature che hanno riportato malfunzionamenti attribuibili a:

- ✓ atti vandalici;
- ✓ balzi di tensione elettrica (ad es. dovuta a malfunzionamenti del sistema UPS);
- ✓ cause ambientali e/o eventi atmosferici (quali fulmini, alluvioni, incendi, ecc.).

Ogni altro evento non specificatamente incluso tra quelli elencati nei punti precedenti, non da luogo ad interventi di natura straordinaria.

Il servizio di manutenzione correttiva straordinaria viene attivato su richiesta della Stazione Appaltante che dovrà poi autorizzare l'esecuzione degli interventi a seguito

della presentazione di un Preventivo corredato di un Piano di Attuazione.

Il ripristino della completa funzionalità dell'apparecchiatura (analogamente agli interventi di manutenzione correttiva ordinaria) a fronte di un intervento di manutenzione correttiva straordinaria approvato ed autorizzato dalla Stazione Appaltante, dovrà avvenire entro i termini di cui al paragrafo 5 a decorrere dall'avvio previsto nel piano di attuazione del preventivo approvato dalla Stazione Appaltante. Qualora i tempi di ripristino delle apparecchiature superino i termini richiesti, verranno calcolate e applicate le relative penali definite nel contratto.
Nei casi di particolare urgenza, su richiesta della Stazione Appaltante, gli interventi dovranno essere effettuati considerandoli guasti bloccanti con criticità 1.

Al termine di ogni intervento effettuato, l'Impresa Affidataria dovrà redigere la "**Relazione d'intervento di manutenzione correttiva straordinaria**" e consegnarla alla Stazione Appaltante.

Saranno riconosciuti i soli interventi che evidenziano in maniera esplicita la causa del guasto e che riportino il timbro e la firma del referente della Stazione Appaltante.

Qualora il guasto o malfunzionamento sia di natura software (sistemi operativi, firmware…), l'Impresa Affidataria si impegna a mettere a disposizione tutte le nuove versioni, aggiornamenti o patch utilizzabili per il ripristino del corretto funzionamento del sistema fornito provvedendo a ripristinarne in sicurezza le funzionalità, preservando al contempo l'integrità dei dati e dei sistemi.

Il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione è comprensivo di tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi all'intervento on-site di tecnici specializzati (in possesso di comprovata esperienza, adeguate competenze e specifiche certificazioni di prodotto), alla riparazione o alla riconfigurazione della componente hardware/software oggetto di anomalia, alla messa a disposizione e al trasporto delle Parti di Ricambio, alla corretta sostituzione e installazione delle stesse, al collaudo del sistema ripristinato, al ritiro della componente guasta, nonché ogni altro onere necessario per mantenere e/o riportare nel corretto stato di funzionamento le infrastrutture dell'Amministrazione, prevedendo il ripristino della configurazione precedente al guasto e/o al malfunzionamento.

L'Impresa Affidataria deve essere dotata di una struttura organizzativa e logistica sufficiente a far fronte a quanto richiesto dal presente Capitolato e di possedere una

scorta di Parti di Ricambio originali commisurata alla composizione delle infrastrutture dell'Amminitrazione e al rispetto degli SLA contrattuali.

Con cadenza trimestrale, o in maniera estemporanea all'insorgere di particolari esigenze, l'Impresa Affidataria consegnerà alla Stazione Appaltante un rapporto (Rapporti periodici trimestrali mediante "registro Excel") contenente almeno le seguenti informazioni:

- Il riferimento contrattuale;
- il numero di richieste di Assistenza Tecnica e Manutenzione ricevute nel periodo di osservazione;
- tipologia di guasti e classificazione delle tipologie di intervento;
- ogni apparato-identificato con nome e SN
- il dettaglio dei Livelli di Servizio erogati;
- durata singola e media degli interventi effettuati;
- le copie dei Rapporti di Intervento.

Il Rapporto Periodico dovrà essere consegnato entro i primi 10 (dieci) giorni solari consecutivi del mese successivo a quello di riferimento, ovvero entro 3 (tre) giorni solari consecutivi dalla richiesta estemporanea della Stazione Appaltante.
L'Impresa Affidataria deve inoltre provvedere alla storicizzazione delle informazioni relative alle chiamate e agli interventi anche ai fini della misurazione dei Livelli di Servizio di cui al paragrafo 7. Tali dati dovranno rimanere nella disponibilità della Stazione Appaltante anche al termine del periodo contrattuale.

4.2 Supporto Specialistico on site

Il servizio di manutenzione ha l'obiettivo di intervenire on-site per ridurre l'incidenza dei malfunzionamenti sia hardware che software, comprendendosi anche gli interventi volti al miglioramento e/o all'arricchimento funzionale, a seguito di migliorie introdotte dalla Casa Produttrice dei sistemi di riferimento.

A tale scopo dovranno essere previsto i **packages denominati 'proactive units'** (HA536AC) da erogarsi a carico di personale qualificato e in possesso di specifiche certificazioni coerenti con l'ambito tecnologico relativo all' hardware e software da manutenere, rilasciate dalla Casa Produttrice o da enti da essa accreditati.

Questa tipologia di package prevede la disponibilità di intervento 'on site' nell'ambito

tecnologico oggetto della fornitura nei seguenti casi:

- quando l'Impresa Produttrice delle apparecchiature evidenzi una situazione che potrebbe portare al malfunzionamento software e/o al guasto hardware;
- per assicurare adeguati standard di sicurezza in caso di potenziali problemi di sicurezza, con l'effettuazione di tutti gli interventi e best practices raccomandati dalla Casa Produttrice;
- installazione 'on site' di firmware consigliati dalla Casa Produttrice;
- per identificare potenziali cause alla base delle interruzioni dei servizi IT fornendo tutte le azioni e gli strumenti necessari in grado di offrire opportunità di miglioramento delle procedure e dei processi di gestione operativa;
- su richiesta dei referenti tecnici dell'Amministrazione, per attività programmate (inclusi orario serale/notturno e festivi), assicurare interventi proattivi che garantiscano la disponibilità on-site sia delle parti di ricambio sia dei tecnici specializzati e certificati.
- rilevazione sulle revisioni di microcodice installato e degli aggiornamenti disponibili, con la relativa classificazione della Casa Produttrice (obbligatori, raccomandati o altro) e produzione e consegna di un relativo report;
- attività di training on the job per il personale tecnico sulle principali funzionalità delle componenti hardware e software oggetto della fornitura, su richiesta della Stazione Appaltante e preventivamente condivise con il Fornitore.

E' richiesta la disponibilità di 60 proactive units non continuativi di supporto specialistico da impiegarsi nel corso della Durata dell'Appalto con l'utilizzo di personale autorizzato, qualificato e in possesso di specifiche certificazioni coerenti con l'ambito tecnologico relativo all' hardware e software da manutenere, rilasciate dall'Impresa Produttrice o da enti da essa accreditati, che dovranno essere documentate e prodotte prima della stipula del contratto, pena l'esclusione dall'Appalto.

In particolare sono richieste le certificazioni nei seguenti prodotti:

- Blade Server
- Synergy
- High Converged Services
- 3PAR

- Storage Once
- Veeam

La richiesta on-site di interventi dei tecnici specializzati per lo svolgimento delle attività, sarà regolata sulla base di attività che di volta in volta saranno espressamente indicate dal personale tecnico della Stazione Appaltante.

A seguito dell'intervento on-site, lo specialista dell'Impresa Affidataria deve consegnare alla Stazione Appaltante un "**Rapporto di intervento**" firmato, contenente almeno le seguenti informazioni:

- nominativo;
- dettaglio delle attività ordinarie e straordinarie svolte;
- dettaglio dei livelli di servizio erogati;
- statistiche e report relativi all'attività effettuate;
- riferimento contrattuale;
- Dettaglio delle ore erogate.

4.3 Referenti dell'appalto

L'Impresa Affidataria è tenuta a nominare, successivamente alla stipula del contratto, un Responsabile del Contratto con ruolo di Responsabile del Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione (Technical Account Manager o equivalente) che, per tutto l'arco di durata dell'affidamento, costituirà l'interfaccia primaria tra l'Impresa Affidataria e la Stazione Appaltante relativamente all'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto in quante referente tecnico- organizzativo per le problematiche specifiche.

Il Responsabile del Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione dovrà garantire, durante tutta la durata dell'appalto la reperibilità telefonica.

Il Responsabile del Contratto ha il ruolo di gestione del progetto e di coordinamento dei diversi soggetti coinvolti nell'espletamento dei servizi oggetto del presente appalto.

Il Responsabile del Contratto dell'Impresa Affidataria è il riferimento unico per la Stazione Appaltante. I suoi compiti sono:

- responsabilità della corretta esecuzione del contratto;
- svolgimento della funzione di responsabile principale dei rapporti con la Stazione Appaltante;
- coordinamento di tutti gli attori dell'Impresa Affidataria coinvolti nella fornitura.

Le caratteristiche minime che dovrà possedere il Responsabile del Contratto sono

elencate nella seguente tabella:

Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione - Responsabile del Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione	
Qualifica	**Technical Account Manager** (o equivalente)
Titolo di studio	laurea ad indirizzo tecnico-scientifico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	minimo 15 anni, di cui almeno 6 nella specifica posizione
Esperienze consolidate	- Comprovata esperienza nella gestione di servizi di assistenza tecnica e manutenzione di progetti complessi e/o di grandi dimensioni; - Comprovata esperienza nella gestione dei contratti di progettocomplessi e/o di grandi dimensioni; - Conduzione di progetti e contratti strategici; - Comprovata esperienza nella gestione ed elevata capacità dicoordinamento di motivazione e guida delle risorse umane; - Capacità organizzative e doti comunicative per interloquire con ledirezioni; - Interazione e relazione con gli utenti; - capacità di intrattenere rapporti con i fornitori di hardware,software e servizi; - Spiccate capacità relazionali nonché di coordinamento dei taskprogettuali e di delivery; - Vasta conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi; - Comprovata esperienza di pre-sales: dalla raccolta dei requisiti dibusiness dei clienti alla traduzione degli stessi in requisiti tecnici; - Capacità di analisi e attitudine alla problem determination e alproblem solving; - Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi e per la realizzazione di attività progettuali; - Tecniche e metodologie di Project Management; - Tecniche di pianificazione; - Tecniche di analisi del rischio;
Certificazioni	- Certificazione ambito storage almeno in uno dei principali vendor(DELL-HPE-Cisco) - Certificazione Blade Server (almeno Gen9) - Certificazione Sinergy - Certificazione MS Azure - Certificazione High Converged Services (HC250, HC380)
Conoscenze	- Buona conoscenza della lingua inglese (se di madrelingua straniera, con ottima conoscenza della lingua italiana parlata escritta); - Metodologia per l'analisi, il disegno e la revisione dell'ITService Management; - Conoscenze approfondite di tecniche e prodotti software per Project

	- Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione; - Conoscenze approfondite su Piano di Qualità e sulla definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche; - Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche per sistemi enterprise; - Conoscenza del ciclo di vita delle architetture hardware e software di base; - Conoscenza dei riferimenti legali e normativi che devono essere considerati nel corso dello svolgimento del servizio - Conoscenza delle problematiche dei servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico (logistica e *staging*, installazione, configurazione, manutenzione, servizi di supporto, ecc…); - Conoscenze approfondite sulla definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche e l'organizzazione delle attività realizzative relative a: • disegno ed implementazione del Piano di deployment/delivery; • scomposizione del progetto in attività elementari; • piano dei lavori e il controllo dello stato avanzamento lavori di realizzazione (SAL); • stima di risorse, dei costi e dei tempi; • collaudo, avviamento e formazione;

Si precisa che la "cultura equivalente" può corrispondere, indicativamente, a 6 anni di esperienza lavorativa addizionale per il corrispondente profilo richiesto.

5 Livelli di Servizio

Si riportano nei paragrafi successivi i Livelli di Servizio (*Service Level Agreement – SLA*) minimi che l'Impresa Affidataria è tenuta a garantire per l'intera durata del contratto nell'erogazione dei servizi di supporto oggetto del presente appalto.

Il mancato rispetto degli SLA di cui ai successivi paragrafi da parte dell'Impresa Affidataria, sarà sanzionato secondo le Penali riportate al paragrafo 6.

5.1 SLA per il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione

Al fine di garantire l'erogazione dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione, l'Impresa Affidataria dovrà assicurare un punto di contatto telefonico, e-mail e Web per la ricezione di richieste di intervento attivo 24 ore su 24 per 7 giorni alla settimana, inclusi festivi, salvo se diversamente indicato.

I livelli di servizio indicati di seguito sono da intendersi come i livelli minimi che l'Impresa Affidataria deve impegnarsi a garantire, attivando gli opportuni contratti di manutenzione per gli SLA di seguito definiti, con l'Impresa Produttrice dei rispettivi componenti HW/SW forniti.

La definizione dettagliata dei criteri e delle procedure per la misurazione e verifica dei livelli di servizio sarà oggetto di attività specifica da compiere nel periodo iniziale di attivazione del contratto e sarà sottoposta all'approvazione della Stazione Appaltante.

Le misurazioni dovranno essere compiute, ove possibile, mediante l'utilizzo di strumenti di rilevazione automatici o, in alternativa, mediante rilevazione manuale o semiautomatica. L'onere della misurazione è, comunque, a carico dell'Impresa Affidataria.

I livelli di servizio di cui al presente paragrafo vengono attuati e verificati per l'applicazione di eventuali penali a partire dalla Data di Avvio di esecuzione del contratto.

Prestazione		Indicatore	Livello di servizio
SLA 1	*Tempo massimo di intervento perguasti bloccanti*	Intervallo di tempo massimo che intercorre tra l'apertura di una chiamata di assistenza e l'intervento on-site da parte di un tecnico specializzato, in caso di guasti bloccanti.	4 ore solari
SLA 2	*Tempo massimo di ripristino guasti bloccanti*	Intervallo di tempo massimo che intercorre tra l'apertura di una chiamata di assistenza e il ripristino della completa funzionalità degli apparati in caso di guasti bloccanti.	giorno lavorativo successivo
SLA 3	*Tempo massimo di intervento per problematiche o guasti non bloccanti*	Intervallo di tempo massimo che intercorre tra l'apertura di una chiamata di assistenza e l'intervento on-site da parte di un tecnico specializzato, in casodi guasti non bloccanti.	giorno lavorativo successivo
SLA 4	*Registro excel interventi*	Assenza e/o mancato aggiornamento	Presenza registro aggiornato
SLA 5	*Notifica della disponibilità aggiornamenti software (Tempo massimo entro cui l'Impresa Affidataria dovrà informare la Stazione Appaltante dell'avvenuto rilascio ufficiale di aggiornamenti software, firmware, e patch da parte delle Imprese Produttrici di riferimento)*	Intervallo di tempo massimo che intercorre tra il rilascio pubblico degli aggiornamenti software, firmware e patch da parte dell'Impresa Produttrice di riferimento e la data in cui l'Impresa Affidataria ne da comunicazione alla Stazione Appaltante	30 giorni solari consecutivi dalla data di rilascio pubblico dell'Impresa Produttrice
SLA 6	*Indisponibilità temporaneadi parti di ricambio*	Tempo massimo in cui l'Impresa Affidataria si impegna a sostituire le Parti di Ricambio temporanee con le idonee Parti di Ricambio, dalla Data diRipristino Temporaneo del servizio	5 giorni lavorativi consecutivi dalla data di ripristino temporaneo del servizio

I livelli di servizio relativi a *SLA 1, SLA 2* e *SLA 3* sono da interdersi tali salvo diversa indicazione della Stazione Appaltante, che, in fase di apertura della chiamata, può indicare eventuale orario successivo a quanto sopra riportato.

Per guasto bloccante, s'intende un guasto riferito ad una componente avente criticità 1. Per guasto non bloccante, s'intende un guasto riferito ad una componente avente criticità

2. Le criticità sono indicate al paragrafo 8.

5.2 SLA per il Servizio di Supporto Specialistico

Prestazione		Indicatore	Livello di servizio
SLA 7	*Tempo massimo di intervento on-site di uno specialista.*	Intervallo di tempo massimo che intercorre tra una richiesta telefonica (o via email) di intervento e la presenza on-site di un tecnico specialista.	5 giorni lavorativi ovvero valore dichiarato nella scheda tecnica

6 Penali

Le penali applicate non potranno superare la somma complessiva del 10% (diecipercento) del corrispettivo contrattuale. Raggiunto tale importo, la Stazione Appaltante avrà la facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto secondo quanto previsto nel paragrafo che segue salvo in ogni caso il riconoscimento dei maggiori danni.

Le penali riportate di seguito si applicano ai Livelli di Servizio di cui al paragrafo 5.

6.1 Penali per il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione

Con cadenza trimestrale saranno valutati gli SLA, di cui al paragrafo 5.1, relativi al servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione, descritto al paragrafo 4.1. In caso di mancato rispetto degli SLA saranno applicate le seguenti penali:

Riferimento	Caso di applicazione	Penale
PEN 1	Per ciascun intervento relativo a guasto bloccante effettuato nel trimestre di riferimento oltre il Tempo massimo di intervento previsto (4 ore consecutive).	verrà applicata una penale per ciascunaora solare di ritardo pari allo 0,3‰ (zerovirgoladue per mille) del corrispettivo contratturale
PEN 2	Per ciascun intervento relativo a guasto bloccante effettuato nel trimestre di riferimento oltre il Tempo massimo di risoluzione previsto (giorno lavorativo successivo).	verrà applicata una penale per ciascun giorno lavorativo di ritardo pari allo 0,4‰ (zerovirgolaquattro per mille) della base d'asta relativa al servizio di manutenzione
PEN 3	Per ciascun intervento relativo a guasto non bloccante effettuato nel trimestre di riferimento oltre il Tempo massimo di intervento previsto (giorno lavorativo successivo).	verrà applicata una penale per ciascun giorno lavorativo di ritardo pari allo 0,4‰ (zerovirgolaquattro per mille) della base d'asta relativa al servizio di manutenzione
PEN 4	In caso di ritardi nella consegna dei Rapporti Periodici Trimestrali di descritti al paragrafo 4.1	verrà applicata una penale per ciascun giorno lavorativo di ritardo pari a 0,3‰ (zerovirgolatre per mille) del corrispettivocontratturale

PEN 5	in caso di ritardo nel dare notifica alla Stazione Appaltante della disponibilità di aggiornamenti software, firmware, e patch da parte delle Imprese Produttrici di riferimento (30 giorni solari consecutivi dal rilascio pubblico da parte dell'Impresa Produttrice di riferimento)	• una penale una tantum di Euro allo 0,5‰ (zerovirgolacinque per mille) del corrispettivocontratturale; • una ulteriore penale pari allo 0,4‰ (zerovirgolaquattro per mille) del corrispettivo contratturale per ogni giorno lavorativo (con arrotondamento per eccesso) eccedente la soglia
PEN 6	in caso di ritardo nella sostituzione delle Parti di Ricambio temporanee con le idonee Parti di Ricambio, dalla Data di Ripristino Temporaneo del servizio (5 giorni lavorativi consecutivi dalla data di ripristino temporaneo del servizio)	verrà applicata una penale pari allo 0,4‰ (zerovirgolaquattro per mille) del corrispettivo contratturale per ogni giorno lavorativo eccedente la soglia prevista.

6.2 Penali per il Servizio di Supporto Specialistico

Per il servizio Supporto Specialistico, descritto al paragrafo 4.2, verranno valutati i relativi SLA di cui al paragrafo 5.2. In caso di mancato rispetto degli SLA saranno applicate le seguenti penali

Riferimento	Caso di applicazione	Penale
PEN 7	Per ciascun intervento effettuato nel mese di riferimento oltre il Tempo massimo di intervento previsto (5 giorni lavorativi).	verrà applicata una penale per ciascungiorno lavorativo di ritardo pari a allo 0,4‰ (zerovirgolaquattro per mille) del corrispettivo contratturale

7 Criteri di Valutazione delle offerte

La fornitura, trattandosi di beni e servizi standardizzati ovvero già presenti sul mercato tali da poter essere acquistati senza alcuna modifica rispetto allo standard di mercato, sarà aggiudicata secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 4, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante «Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture».

Considerato che i requisiti minimi oggetto della presente procedura sono già tecnologicamente elevati tali da soddisfare pienamente l'esigenza dell'Amministrazione, si ritiene che i benefici derivanti dall'adozione di un eventuale criterio basato sull'offerta economicamente più vantaggiosa sarebbero nulli ovvero ridotti.

Il metodo di aggiudicazione scelto consentirà un considerevole risparmio in termini di tempo e costi, in rapporto ad una normale procedura di gara, e non favorirà un partecipante alla gara, in particolare, rispetto agli altri

Data la criticità degli ambienti in cui sono destinati i materiali oggetto di gara, l'operatore economico dovrà essere in possesso delle certificazioni **HPE GOLD Partner** e **DELL GOLD Partner** valide al momento della presentazione dell'offerta.

7.1 Importo stimato e durata

Il valore massimo della procedura, calcolata sui prezzi di listino del servizio di assistenza per gli apparati oggetto della gara, è stata stimato in € 1.485.500,00 IVA esclusa (€ 1.812.310,00 Iva inclusa).

L'appalto ha una durata complessiva di 18 mesi decorrenti dalla data di avvio di esecuzione del contratto. La tabella seguente riepiloga le previsioni di spesa divise per casa produttrice degli apparati.

Assistenza HPE e DELL			
Descrizione	**QUANTITA'**	**VALORE UNITARIO**	**VALORE TOTALE**
Assistenza 18 mesi per apparati HPE	1	€ 1.325.000,00	€ 1.325.000,00
Assistenza 18 mesi per apparati DELL	1	€ 112.500,00	€ 112.500,00
Proactive Units	48	1.000.0	€ 48.000,00

Resta inteso che tutti i servizi indicati nel presente Capitolato Tecnico e che costituiranno la fornitura oggetto di gara, devono intendersi, ai sensi dell'art. 68, comma 6 del Dlgs. 50/2016, accompagnati dall'espressione "o equivalente".

8 Elenco componenti Hardware e Software da manutenere con criticità

Tabella A – Apparati HPE RM

MODEL NUMBER	S/N	P/N	Criticita'
RX6600	DEH4710111	AD132A	1
RX6600	DEH4710112	AD132A	1
RX2660	DEH47100AL	AD245A#001	1
RX2660	DEH47100AK	AD245A#001	1
RX2660	DEH47100AJ	AD245A#001	1
RX2660	DEH47100AH	AD245A#001	1
RX2660	DEH47100AD	AD245A#001	1
RX2660	DEH47100AE	AD245A#001	1
RX2660	DEH47100AF	AD245A#001	1
RX2660	DEH4710117	AD245A#001	1
RX2660	DEH47100AC	AD245A#001	1
DL380 G5	CZC70419JM	AG815A	1
EVA4000	GB80709MM9	T4256D	1
DL165 G7	GB8050BKJA	592227-B21	1
DL385 G7	GB80407PP5	573122-B21	1
DL380 Gen9	CZJ5390CZP	719064-B21	1
DL380 Gen9	CZJ5390CZR	719064-B21	1
DL385P GEN8	CZ3343S9PK	669804-B21	1
DL385 G7	CZ22120BC9	636075-421	1
DL385 G7	CZ2212070P	573122-B21	1
DL385 GEN 8	CZ3332KSFS	653203-B21	1
DL385 GEN 8	CZ3332KSFP	653203-B21	1
DL385 G7	CZ220301KL	573122-B21	1
DL385 G7	CZ220301KK	573122-B21	1
DL385 G7	CZ21410742	573122-B21	1
DL385P GEN8	CZ3343S9P2	710723-421	1
DL385P GEN8	CZ3343S9PE	710723-421	1
DL385P GEN8	CZ3337N2YK	653203-B21	1
DL385P GEN8	CZ3325H6B5	653203-B21	1
DL385P GEN8	CZ3325H6B3	653203-B21	1
DL385P GEN8	CZ3333LERE	653203-B21	1
DL385P GEN8	CZ3337N2YP	653203-B21	1
DL385P GEN8	CZ3331KRA4	653203-B21	1
DL385P GEN8	CZ3351WR8E	653203-B21	1
DL385P GEN8	CZ3351WR8K	653203-B21	1
DL385P GEN8	CZ3343S9P0	669804-B21	1
DL385P GEN8	CZ3343S9PA	293765-B21	1
DL380P GEN8	CZ24140171	665552-B21	1

DL380P GEN8	CZ24140170	665552-B21	1
DL380P GEN8	CZ2414016W	665552-B21	1
DL380P GEN8	CZ2414016X	665552-B21	1
DL380P GEN8	CZ24140172	665552-B21	1
DL380P GEN8	CZ2414016S	665552-B21	1
DL380P GEN8	CZ2414016Q	665552-B21	1
DL380P GEN8	CZ2414016Y	665552-B21	1
DL380P GEN8	CZ2414016V	288674-001	1
DL380P GEN8	CZ2414016T	288674-001	1
DL380P GEN8	CZ2414016Z	288674-001	1
DL380P GEN8	CZ2414016R	288674-001	1
ENCLOSURE C7000	CZ3337N1MP	507019-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB33CP3243	456204-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB38CP2094	456204-B21	1
HP VC Flex-10/10D Module	3C433100R6	638526-B21	1
HP VC Flex-10/10D Module	3C433100RR	638526-B21	1
BL460C GEN8	CZ3325H6EL	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3337N1N1	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3337N1N7	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3337N1N9	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3337N1NF	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ34070VF9	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3636NHH5	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3325H6EN	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3325H6EJ	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3325N1N5	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3325N1NB	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3325N1ND	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3325N1N3	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3636NHH1	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3636NHH9	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3325H6ET	634975-B21	1
DL 385P GEN8	CZ3331KRA2	653203-B21	1
DL 385P GEN8	CZ3351WR8H	653203-B21	1
DL 385P GEN8	CZ3331KRA7	653203-B21	1
DL 385P GEN8	CZ3331KRA5	653203-B21	1
DL 385P GEN8	CZ3331KRA6	653203-B21	1
DL 385P GEN8	CZ3331KRA3	653203-B21	1
ENCLOSURE C7000	CZ3337N3BT	507019-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB38CP2194	456204-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB38CP2194	456204-B21	1
BL460C GEN8	CZ3332KSHN	634975-B21	1

BL460C GEN8	CZ3337N3CH	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3337N3CC	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3337N3CK	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3325H6ER	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ34070VFB	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3332KSHR	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3636NHH3	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3332KSHL	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3636NHHB	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3636NHH7	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3332KSHW	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3337N1MY	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3337N3CA	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3337N3CE	634975-B21	1
BL460C GEN8	CZ3332KSHT	634975-B21	1
BL 685 G7	CZ3448JDHP	518878-B21	1
BL 685 G7	CZ3448JDHS	518878-B21	1
BL 685 G7	CZ3449JMDB	518878-B21	1
BL 685 G7	CZ3449JMDR	518878-B21	1
BL 685 G7	CZ3449JMDT	518878-B21	1
BL 685 G7	CZ3449JMDY	518878-B21	1
BL 685 G7	CZ3449JMDW	518878-B21	1
BL 685 G7	CZ3449JMDN	518878-B21	1
ENCLOSURE C7000	CZJ6010R2C	681844-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB58CP0539	456204-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB59CP1502	456204-B21	1
HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	7C951000CS	571956-B21	1
HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	7C9510008W	571956-B21	1
BL660C GEN 9	CZ260204RX	728352-B21	1
BL660C GEN 9	CZ260204RT	728352-B21	1
BL660C GEN 9	CZ260204RZ	728352-B21	1
BL660C GEN 9	CZ260204S1	728352-B21	1
ENCLOSURE C7000	CZ3448JDHF	681844-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB47CP3809	456204-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB4ACP2482	456204-B21	1
VIRTUAL CONNECT FLEX 10 GB	7C9444006J	571956-B21	1
VIRTUAL CONNECT FLEX 10 GB	7C9444006A	571956-B21	1
ENCLOSURE C7000	CZJ6010R2D	681844-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB58CP0944	456204-B21	1

BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB59CP1757	456204-B21	1
HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	7C951000CY	571956-B21	1
HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	7C951000CT	571956-B21	1
BL 685 G7	CZ3448JDHX	518878-B21	1
BL 685 G7	CZ3448JDJ0	518878-B21	1
BL685C G7	CZ3448JMDL	518878-B21	1
BL685C G7	CZ3448JMDF	518878-B21	1
BL685C G7	CZ3448JMDD	518878-B21	1
BL685C G7	CZ3448JMD9	518878-B21	1
BL685C G7	CZ3448JMDY	518878-B21	1
ENCLOSURE C7000	CZ3448JDHL	681844-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB47CP1492	456204-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB4ACP2178	456204-B21	1
HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	7C9444007B	571956-B21	1
HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	7C9444009K	571956-B21	1
DL165 G7	CZ220301KK	592227-B21	1
DL165 G7	CZ33015F7R	592227-B21	1
BL685 G7	CZ3325H6E9	518878-B21	1
BL685 G7	CZ3325H6EB	518878-B21	1
BL685 G7	CZ3325H6ED	518878-B21	1
BL685 G7	CZ3325H6EF	518878-B21	1
BL685 G7	CZ3337N3C8	518878-B21	1
BL685 G7	CZ3333LEJ5	518878-B21	1
BL685 G7	CZ3540FE4V	518878-B21	1
BL685 G7	CZ3337N3C4	518878-B21	1
ENCLOSURE C7000	CZ3325H6E2	681844-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB33CP6011	456204-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB2BCP3590	456204-B21	1
HP VC Flex-10 Enet Module	3C431901HN	455880-B21	1
HP VC Flex-10 Enet Module	3C4319018F	455880-B21	1
GbE2c Layer 2/3 Ethernet Blade Switch	MY33197D26	438030-B21	1
GbE2c Layer 2/3 Ethernet Blade Switch	MY33197D2Z	438030-B21	1
HP 4Gb Fibre Channel Pass-thru Module for c-Class BladeSystem	TWT952V07E	403626-B21	1

HP 4Gb Fibre Channel Pass-thru Module for c-Class BladeSystem	TWT952V08X	403626-B21	1
ENCLOSURE C7000 G7	CZ3332KSH4	681844-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB36CP1450	456204-B21	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB32CP1252	456204-B21	1
BL685c G7	CZ3332KSHB	518878-B21	1
BL685c G7	CZ3332KSHD	518878-B21	1
BL685c G7	CZ3332KSHF	518878-B21	1
BL685c G7	CZ3332KSHJ	518878-B21	1
BL685c G7	CZ342372MY	518878-B21	1
BL685c G7	CZ3333LEJ7	518878-B21	1
BL685c G7	CZ3540FE4S	518878-B21	1
BL685c G7	CZ3337N3C2	518878-B21	1
HP VC Flex-10 Enet Module	3C431901GZ	455880-B21	1
HP VC Flex-10 Enet Module	3C431901GS	455880-B21	1
GbE2c Layer 2/3 Ethernet Blade Switch	MY33297NXV	438030-B21	1
GbE2c Layer 2/3 Ethernet Blade Switch	MY33287NG3	438030-B21	1
HP 4Gb Fibre Channel Pass-thru Module for c-Class BladeSystem	TWT952V08N	403626-B21	1
HP 4Gb Fibre Channel Pass-thru Module for c-Class BladeSystem	TWT952V08B	403626-B21	1
HP VFLEX 1/10 GB MODULE	TW2953004H	399593-B22	1
HP VFLEX 1/10 GB MODULE	TW2953004B	399593-B22	1
DL 385 GEN 8	CZ3343S9P8	661189-B21	1
DL 385 GEN 8	CZ3343S9PH	669804-B21	1
DL 385 GEN 8	CZ3343S9P4	669804-B21	1
DL 385 GEN 8	CZ3343S9PC	669804-B21	1
ENCLOSURE C7000	CZ3316C8JE	507019-B21	1
HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	3C430800GB	571956-B21	1
HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	3C430800G7	571956-B21	1
BL685c G7	CZ3316C8JT	518878-B21	1
BL685c G7	CZ3316C8JP	518878-B21	1
BL465c Gen8	CZ3316C8KJ	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZ3316C8KM	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZ3316C8K7	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZ3316C8KL	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZ3316C8KF	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZ3316C8KD	634975-B21	1

BL465c Gen8	CZ3316C8K0	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZ3316C8KN	634975-B21	1
ENCLOSURE C7000	CZ3338ND1W	507019-B21	1
HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	3C423300PZ	571956-B21	1
HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	3C4335002V	571956-B21	1
GbE2c Layer 2/3 Ethernet Blade Switch	MY33347VEB	438030-B21	1
GbE2c Layer 2/3 Ethernet Blade Switch	MY33347VDW	438030-B21	1
BL685c G7	CZ3338NB2S	518878-B21	1
BL685c G7	CZ3338NB2K	518878-B21	1
BL685c G7	CZ3338NB2P	518878-B21	1
BL685c G7	CZ3338NB2V	518878-B21	1
BL465c Gen8	CZJ338024S	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZJ338024N	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZJ338024Q	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZJ338024K	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZJ338024L	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZJ338024R	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZJ338024M	634975-B21	1
BL465c Gen8	CZJ338024P	634975-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552032F	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552031N	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552031K	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552031Z	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ25520320	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552031R	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ25520321	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ25520317	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552031H	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552031G	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552032R	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552031J	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZJ6520GSN	793161-B21	1
DL580 GEN9	CZJ6520GSP	793161-B21	1
DL560 GEN9	CZJ8070DNM	793161-B21	1
DL560 GEN9	CZJ8070DNY	793161-B21	1
DL560 GEN9	CZJ8070DP4	793161-B21	1
DL560 GEN9	CZJ8070DP2	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZJ6520GSL	793161-B21	1
DL580 GEN9	CZJ6520GSQ	793161-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552032R	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552031J	742657-B21	1
DL560 GEN9	CZ2552031R	742657-B21	1
DL385 GEN8	CZ3343S9P8	669804-B21	1
DL385 GEN8	CZ3343S9PE	669804-B21	1
DL385 GEN8	CZ3343S9P2	669804-B21	1
DL385 GEN8	CZ3343S9PH	669804-B21	1
DL580 GEN9	CZJ6520GSM	793161-B21	1

DL580 GEN9	CZJ6520GSJ	793161-B21	1
HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ82705C9	867959-B21	1
HPE G2 Basic 7.3kVA/(20) C13 INTL PDU	CN08130982	P9Q45A	1
HPE G2 Basic 7.3kVA/(20) C13 INTL PDU	CN08130987	P9Q45A	1
HPE G2 Basic 7.3kVA/(20) C13 INTL PDU	CN08130994	P9Q45A	1
HPE G2 Basic 7.3kVA/(20) C13 INTL PDU	CN08131007	P9Q45A	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ370197AR	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ370197AB	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ3701979J	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ37019795	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ3701979Y	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ3701978R	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ3701977J	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ37019775	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ370197B5	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ3701976R	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ3701978B	808027-B21	1
APOLLO 4200 GEN 9	CZ3701977Y	808027-B21	1
DL380 GEN 9	CZJ5390CZQ	719064-B21	1
DL380 GEN 9	CZJ5390CZR	719064-B21	1
DL380 GEN 9	CZJ5390CZP	719064-B21	1
DL 385 G6	GB8012NVHE	572431-B21	1
BL660 GEN9	CZ2628069G	728352-B21	1
BL660 GEN9	CZ2628069D	728352-B21	1
BL660 GEN9	CZ2628069H	728352-B21	1
BL660 GEN9	CZ260204RV	728352-B21	1
BL660 GEN9	CZ2628069F	728352-B21	1
BL660 GEN9	CZ2628069C	728352-B21	1
BL660 GEN9	CZ2628069B	728352-B21	1
BL660 GEN9	CZ2544010V	728352-B21	1
DL 385 GEN 8	CZ3343S9P6	669804-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ6520GSS	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ6520GSH	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8070DNX	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8070DNL	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8070DP3	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8070DNN	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8070DNJ	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ6520GSK	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8070DNK	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8040JM1	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8040JM2	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8070DNW	793161-B21	1

DL 580 GEN 9	CZJ8070DP0	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8040JLX	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ8070DNQ	793161-B21	1
DL 580 GEN 9	CZJ652OGSR	793161-B21	1
DL 360 GEN 8	CZJ31205Q0	646902-421	1
HPE Synergy12000 CTO Frame	CZ37430YRN	797740-B21	1
HPE Synergy Composer	CN771805M0	804353-B21	1
HPE Synergy Composer	CN771802ZD	804353-B21	1
HPE Synergy12000 CTO Frame	CZ37430YS6	797740-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YS7	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YS9	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YSB	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YSD	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YSF	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YRB	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YRD	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YRL	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YRJ	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YRF	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YRV	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YRX	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YS0	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YS2	827213-B21	1
HPE Synergy 660 Gen9	CZ37430YS4	827213-B21	1
HPE Synergy 12000 Frame	CZ37430YR6	804943-B21	1
HPE Synergy 12000 Frame 4x Lift Handle	8C3717008W	804943-B21	1
HPE VC 40 Gb SE	2TV724001P	794502-B23	1
HPE Synergy 20 Gb ILM	7C971300ZB	779118-B21	1
HPE Synergy 20 Gb ILM	7C9713010L	779118-B21	1
HPE VC 40 Gb SE	2TV72300CZ	794502-B23	1
HPE Synergy 20 Gb ILM	7C97130110	779118-B21	1

HPE Synergy 20 Gb ILM	7C9713011K	779118-B21	1
HPE Synergy Frame Link Module	CN7719V2SG	802341-B21	1
HPE Synergy Frame Link Module	CN7719V2SH	802341-B21	1
BL660C GEN 9	CZ260204S0	728352-B21	1
BL660C GEN 9	CZ260204RY	728352-B21	1
BL660C GEN 9	CZ260204RW	728352-B21	1
BL660C GEN 9	CZ2553017H	728352-B21	1
ENCLOSURE C7000	CZJ600204RX	681844-B21	1
HP BL 460C G1	GB87065F43	404667-B21	1
HP BL 460C G1	GB87065FBH	404667-B21	1
HP BL 460C G1	GB8903EWME	447707-B21	1
HP BL 460C G1	GB870761N6	404667-B21	1
ENCLOSURE C7000	GB87065F86	412152-B21	1
Dl 580 GEN 9	CZJ8070DNZ	793161-B21	1
DL580 GEN 9	CZJ8040JM3	793161-B21	1
ON BOARD ADMIN	O96CMU4371	456204-B21	1
ON BOARD ADMIN	O96CMU3209	456204-B21	1
DL580 GEN9	CZJ8070DP1	793161-B21	1
DL580 GEN9	CZJ8070DNP	793161-B21	1
RX2660	CN71060BN0	AB419-2101A	1
RX2660	CN71060BNL	AB419-2101A	1
DL 380P GEN8	CZ34070VF7	293765-001	1
DL 580 GEN 9	CZJ6520GSR	793161-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004LK	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004L3	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004L8	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004LD	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004L5	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ20420K2Y	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ20420K30	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004L4	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004LW	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004LC	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004LB	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004LM	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004LN	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004LQ	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004LY	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004L9	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004L2	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ204004L6	841730-B21	1
DL560 GEN10	CZ20420K2Z	841730-B21	1
HPE Synergy12000 Frame	CZJ103019C	P06011-B21	1
HPE Synergy Composer	CN705305HC	872957-B21	1
HPE Synergy Composer	CN705305H3	872957-B21	1

HPE Synergy 4 port Frame Link Module	CN7048V07M	876852-B21	1
HPE Synergy 4 port Frame Link Module	CN7048V05B	876852-B21	1
HPE Synergy12000 Frame	CZJ103019D	P06011-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ10300TF	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019V	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019X	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019W	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019S	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019T	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ10300TG	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019R	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019Q	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019P	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019N	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019M	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ10300TF	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019J	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019H	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019K	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019G	871929-B21	1
HPE Synergy 660 Gen10	CZJ103019L	871929-B21	1
HPE Synergy 12000 Frame	CZJ103019F	P06011-B21	1
HPE VC 100 Gb SE	7C9046009J	867796-B21	1
HPE Synergy 50 Gb ILM	7C901200LW	867793-B21	1
HPE Synergy 50 Gb ILM	7C901200DK	867793-B21	1
HPE Synergy 50 Gb ILM	7C901200L1	867793-B21	1
HPE VC 100 Gb SE	7C9046001Z	867796-B21	1
HPE Synergy 50 Gb ILM	7C901200LS	867793-B21	1

Aruba 5406R 16SFP+ v3 zl2 Swch	SG83H6K03X	JL095A	1
Aruba 5406R 16SFP+ v3 zl2 Swch	SG83H6K039	JL095A	1
Aruba 5406R 16SFP+ v3 zl2 Swch	SG83H6K01D	JL095A	1
Aruba 5406R 16SFP+ v3 zl2 Swch	SG83H6K020	JL095A	1
Aruba 5406R 16SFP+ v3 zl2 Swch	SG83H6K021	JL095A	1
Aruba 5406R 16SFP+ v3 zl2 Swch	SG83H6K01X	JL095A	1
Aruba 5406R 16SFP+ v3 zl2 Swch	SG83H6K02D	JL095A	1
Aruba 5406R 16SFP+ v3 zl2 Swch	SG83H6K024	JL095A	1
HP 2910 -24G	SG312IP06W	J9145A	1
HP 2910 -24G	SG312IP06S	J9145A	1
3PAR 10400	CZ33169573	QW978A	1
STORE ONCE 4430	CZJ3350KT2	BB857A	1
HP STORAGEWORKS 8/80 SAN SWITCH	CZC128X5T1	AM871A	1
PRIMERA A670	CZ210309F1	N9Z47A	1
HP STORAGEWORKS 8/80	CZC128X5TG	AM871A	1
SAN SWITCH 8/80	CZC128X5T1	AM871A	1
SAN SWITCH 8/80	CZC128X5TG	AM871A	1
HP SAN SWITCH 8/40	USB827V051	AM869A	1
HP SAN SWITCH 8/40	USB827V04M	AM869A	1
3PAR 8400	CZ27410BQN	H6Z02B	1
SERVICE PROCESSOR	CZ273504R7	K2R29A	1
HPE SN3000B 24/12 FC Switch	CZC7362HZN	QW937A	1
HPE SN3000B 24/12 FC Switch	CZC7362HZP	QW937A	1

HPE StoreOnce 6600 120TB 1st Couplet	CZ38266T3M	BB918D	1
HPE StoreOnce 16Gb Fibre Channel Card	CZ38266T3N	BB929A	1
HPE StoreOnce 16Gb Fibre Channel Card	CZ38266T3P	BB929A	1
HPE StoreOnce 16Gb Fibre Channel Card	CZ38266T3Q	BB929A	1
HPE StoreOnce 16Gb Fibre Channel Card	CZ38266T3R	BB929A	1
HPE StoreOnce 6600 120TB 2nd/4th Couplet	CZ38266T3S	BB919D	1
HPE StoreOnce 16Gb Fibre Channel Card	CZ38266T3T	BB929A	1
HPE StoreOnce 16Gb Fibre Channel Card	CZ38266T3V	BB929A	1
HPE StoreOnce 16Gb Fibre Channel Card	CZ38266T3W	BB929A	1
HPE StoreOnce 16Gb Fibre Channel Card	CZ38266T3X	BB929A	1
HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8310B07A	AJ820B	1
HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8310B06E	AJ820B	1
HP SWITCH FC	USB052S2N4	AM866A	1
HP SWITCH FC	USB052S2NB	AM866A	1
SWITCH STOREONCE	CZC9223G1M	QW938B	1
SWITCH STOREONCE	CZC9223FZM	QW938B	1
STOREEASY 1630	CZ3345SJTN	293765-B21	1
HP SWITCH FC	CZC041L4Y6	Q0U59B	1
HP SWITCH FC	CZC041L4UM	Q0U59B	1
HP SWITCH FC	USB703R5T7	A7537A	1
HP SWITCH FC	USB703R5TY	A7537A	1

Tabella B – Apparati HPE BA

MODEL NUMBER	S/N	P/N	Criticita’
DL385 G7	GB8047APYM	573122-B21	1
DL385 G7	GB8047APYP	573122-B21	1
DL385 G7	GB8047APYN	585328-B21	1
DL385 G7	GB8047APYL	585328-B21	1
BL685 G7	GB8047AR0A	518878-B21	1
BL685 G7	GB8047AR0B	518878-B21	1
BL685 G7	GB8047AR0C	518878-B21	1
BL685 G7	GB8047AR0D	518878-B21	1
BL685 G7	GB8047AR0E	518878-B21	1
BL685 G7	GB8047APYR	518878-B21	1
BL465 G7	GB8047AR03	518857-B21	1
BL465 G7	GB8047AR04	518857-B21	1
BL465 G7	GB8047AR07	518857-B21	1
BL465 G7	GB8047AR09	518857-B21	1

BL460 G6	GB8047APY0	507864-B21	1
BL685 G7	GB8047APYW	518878-B21	1
BL685 G7	GB8047APYX	518878-B21	1
BL685 G7	GB8047APYY	518878-B21	1
BL685 G7	GB8047AR00	518878-B21	1
EVA8400	GB810424V2	AJ847A	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA0320307	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA0320301	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA032030A	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA0320305	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA0320303	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA032030B	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA0320304	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA03202ZX	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA03202ZS	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA03202FF	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA03400RS	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA032017H	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA0320208	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA032020B	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA032027V	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA0320202	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA0320203	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA03201Z7	AG638B	1
N.215 DISK FC 450GB 15K			1
X1800	CZ2031B4ZP	BK779A	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA03201ZC	AG638B	1
M6412 ENCLOSURE DISK	SGA03201ZW	AG638B	1
N.24 DISK FC 450GB 15K			1
HP STORAGEWORKS 8/80	CZC035XPAU	AM871A	1
HP STORAGEWORKS 8/80	CZC035XPAL	AM871A	1

ESL 712E TAPE ULTRIUM	US51030009	AA934C	1
HP STORAGE ESL DRIVER	US51023042	AA938A	1
HP STORAGE ESL DRIVER	US51032030	AA938A	1
HP STORAGE ESL DRIVER	US51032034	AA938A	1

Tabella C – Apparati HPE LT

MODEL NUMBER	S/N	P/N	Criticita'
DL385 G7	CZ224106SW	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106T3	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106T2	573122-B21	1
DL360 G7	CZ3140WFAS	605880-005	1
DL385G7	CZ3140WFAF	573122-B21	1
DL385 G7	CZ3140WFAD	573122-B21	1
DL165 G7	CZ3241Y91E	592227-B21	1
DL165G7	CZ3241Y915	592227-B21	1
DL385 G7	CZ21410746	573122-B21	1
DL165 G7	CZ3241Y91R	592227-B21	1
DL165 G7	CZ3241Y912	592227-B21	1
DL165 G7	CZ3241Y91B	592227-B21	1
DL165 G7	CZ3241Y91J	592227-B21	1
DL165 G7	CZ3241Y91M	592227-B21	1
DL165 G7	CZ3241Y918	592227-B21	1
DL385 G7	CZ224106T5	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106T1	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106T0	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106ST	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106SV	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106SY	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106TD	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106T8	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106TC	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106T6	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106T4	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106SS	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106T9	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106T7	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106TB	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106SX	573122-B21	1
DL385 G7	CZ224106SZ	573122-B21	1
ENCLOSURE C7000	CZ3241Y92P	507019-B21	1
BL465 G7	CZ3241Y931	518857-B21	1
BL465 G7	CZ3241Y937	518857-B21	1
BL465 G7	CZ3241Y939	518857-B21	1
BL465 G7	CZ3241Y93F	518857-B21	1
BL465 G7	CZ3241Y93J	518857-B21	1

BL465 G7	CZ3241Y93L	518857-B21	1
BL465 G7	CZ3241Y93N	518857-B21	1
BL465 G7	CZ3241Y933	518857-B21	1
BL465 G7	CZ3241Y935	518857-B21	1
BL465 G7	CZ3241Y93B	518857-B21	1
BL465 G7	CZ3241Y93D	518857-B21	1
HP BL685c G7	CZ3140WF90	518878-B21	1
HP BL685c G7	CZ3140WF93	518878-B21	1
HP BL685c G7	CZ3140WF96	518878-B21	1
HP BL685c G7	CZ3140WF99	518878-B21	1
HP BL685c G7	CZ3140WF9C	518878-B21	1
HP BL685c G7	CZ3140WF9F	518878-B21	1
EVA8400 (18 ENCL X 12 DISCHI AD ENCL - TUTTI I DISCHI DA 450 GB FC)	CZ3139VSN3	AJ847A	1
STORAGEWORKS 8/80	CZC128X5T1	AM871A	1
STORAGEWORKS 8/80	CZC128X5TG	AM871A	1

Tabella D – Apparati DELL

MODEL NUMBER	S/N	Criticita’
Dell PowerEdge R630	68BS992	1
Dell PowerEdge R630	68NS992	1
Dell PowerEdge R630	68LM992	1
Dell PowerEdge R630	68HP992	1
Dell PowerEdge R630	68FN992	1
Dell PowerEdge R630	687R992	1
Dell PowerEdge R630	686P992	1
Dell PowerEdge R630	689P992	1
Dell PowerEdge R630	683P992	1
Dell PowerEdge R630	68KL992	1
Dell PowerEdge R630	6G9P992	1
Dell PowerEdge R630	6G8K992	1
Dell PowerEdge R630	6GJM992	1
Dell PowerEdge R630	6GFR992	1
Dell PowerEdge R630	6GLQ992	1
Dell PowerEdge R630	6GHJ992	1
Dell PowerEdge R630	6GDK992	1
Dell PowerEdge R630	6GBP992	1
Dell PowerEdge R630	6GKM992	1
Dell PowerEdge R630	6GMP992	1
Dell PowerEdge R630	6GNJ992	1
Dell PowerEdge R630	6GNS992	1
Dell PowerEdge R630	6GLJ992	1

Dell PowerEdge R630	6GSK992	1
Dell PowerEdge R630	6GQJ992	1
Dell PowerEdge R630	6GHR992	1
Dell PowerEdge R630	6GSQ992	1
Dell PowerEdge R630	6GBM992	1
Dell PowerEdge R630	6GDP992	1
Dell PowerEdge R630	6GRL992	1
Dell PowerEdge R630	6H7Q992	1
Dell PowerEdge R630	6H5S992	1
Dell PowerEdge R630	6GZM992	1
Dell PowerEdge R630	6H8N992	1
Dell PowerEdge R630	6H4R992	1
Dell PowerEdge R630	6H3M992	1
Dell PowerEdge R630	6GZS992	1
Dell PowerEdge R630	6H1M992	1
Dell PowerEdge R630	6H2M992	1
Dell PowerEdge R630	6GYN992	1
Dell PowerEdge R630	6MPS992	1
Dell PowerEdge R630	6MRL992	1
Dell PowerEdge R630	6MSS992	1
Dell PowerEdge R630	6MWS992	1
Dell PowerEdge R630	6MWK992	1
Dell PowerEdge R630	6MPL992	1
Dell PowerEdge R630	6MYR992	1
Dell PowerEdge R630	6MYL992	1
Dell PowerEdge R630	6MXP992	1
Dell PowerEdge R630	6MVM992	1
Dell PowerEdge R630	6J3N992	1
Dell PowerEdge R630	6J1T992	1
Dell PowerEdge R630	6J4M992	1
Dell PowerEdge R630	6J5M992	1
Dell PowerEdge R630	6J2R992	1
Dell PowerEdge R630	6J7N992	1
Dell PowerEdge R630	6J8L992	1
Dell PowerEdge R630	6J4S992	1
Dell PowerEdge R630	6J6P992	1
Dell PowerEdge R630	6J9K992	1
Dell PowerEdge R630	6LGN992	1
Dell PowerEdge R630	6LBR992	1
Dell PowerEdge R630	6LCR992	1
Dell PowerEdge R630	6L9N992	1
Dell PowerEdge R630	6L6S992	1
Dell PowerEdge R630	6L5S992	1
Dell PowerEdge R630	6L4R992	1
Dell PowerEdge R630	6L8N992	1
Dell PowerEdge R630	6LDQ992	1
Dell PowerEdge R630	6L3N992	1

Dell PowerEdge R630	67SK992	1
Dell PowerEdge R630	67TM992	1
Dell PowerEdge R630	67SR992	1
Dell PowerEdge R630	67VK992	1
Dell PowerEdge R630	67TJ992	1
Dell PowerEdge R630	67TR992	1
Dell PowerEdge R630	67TP992	1
Dell PowerEdge R630	67VQ992	1
Dell PowerEdge R630	67TL992	1
Dell PowerEdge R630	67TQ992	1
Dell PowerEdge R630	6F5Q992	1
Dell PowerEdge R630	6FDK992	1
Dell PowerEdge R630	6F8L992	1
Dell PowerEdge R630	6F9L992	1
Dell PowerEdge R630	6F8Q992	1
Dell PowerEdge R630	6FFQ992	1
Dell PowerEdge R630	6F7L992	1
Dell PowerEdge R630	6F9R992	1
Dell PowerEdge R630	6FBQ992	1
Dell PowerEdge R630	6FCQ992	1
Dell PowerEdge R630	698L992	1
Dell PowerEdge R630	694Q992	1
Dell PowerEdge R630	697M992	1
Dell PowerEdge R630	68YQ992	1
Dell PowerEdge R630	695S992	1
Dell PowerEdge R630	68RK992	1
Dell PowerEdge R630	68TN992	1
Dell PowerEdge R630	68ZQ992	1
Dell PowerEdge R630	68WQ992	1
Dell PowerEdge R630	692Q992	1
Dell PowerEdge R630	6TQ992	1
Dell PowerEdge R630	6M8Q992	1
Dell PowerEdge R630	6M6S992	1
Dell PowerEdge R630	6M5M992	1
Dell PowerEdge R630	6M7S992	1
Dell PowerEdge R630	6M9R992	1
Dell PowerEdge R630	6M5R992	1
Dell PowerEdge R630	6M4R992	1
Dell PowerEdge R630	6M4K992	1
Dell PowerEdge R630	6M6M992	1
Dell PowerEdge R630	6M3L992	1
Dell PowerEdge R630	6MLJ992	1
Dell PowerEdge R630	6MKK992	1
Dell PowerEdge R630	6MQN992	1
Dell PowerEdge R630	6MLR992	1
Dell PowerEdge R630	6MNL992	1
Dell PowerEdge R630	6MPK992	1

Dell PowerEdge R630	6MSN992	1
Dell PowerEdge R630	6MRK992	1
Dell PowerEdge R630	6MPP992	1
Dell PowerEdge R630	6MMN992	1
Dell PowerEdge R630	6MKQ992	1
Dell PowerEdge R630	6MSR992	1
Dell PowerEdge R630	6MLS992	1
Dell PowerEdge R630	6MNQ992	1
Dell PowerEdge R630	6MJS992	1
Dell PowerEdge R630	6MPQ992	1
Dell PowerEdge R630	6MRR992	1
Dell PowerEdge R630	6MQR992	1
Dell PowerEdge R630	6MLL992	1
Dell PowerEdge R630	6GVL992	1
Dell PowerEdge R630	6GSJ992	1
Dell PowerEdge R630	6GTQ992	1
Dell PowerEdge R630	6GPJ992	1
Dell PowerEdge R630	6GKN992	1
Dell PowerEdge R630	6GQR992	1
Dell PowerEdge R630	6GSS992	1
Dell PowerEdge R630	6GVR992	1
Dell PowerEdge R630	6GMM992	1
Dell PowerEdge R630	65FS992	1
Dell PowerEdge R630	65PK992	1
Dell PowerEdge R630	65QR99	1
Dell PowerEdge R630	65JN992	1
Dell PowerEdge R630	65HJ992	1
Dell PowerEdge R630	65PR992	1
Dell PowerEdge R630	65QL992	1
Dell PowerEdge R630	65MQ992	1
Dell PowerEdge R630	65CN992	1
Dell PowerEdge R630	65LQ992	1
Dell PowerEdge R630	M9R992	1
Dell PowerEdge R310	HK668X1	1
POWER EDGE M630	501V1H2	1
POWER EDGE R200	501T1H2	1

